



WITTMANN°S

Nice to meat you.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Mindestumsatzprinzip

Liebe Gäste, wir arbeiten bei unseren Tagungsräumen mit einem Mindestumsatzprinzip. Sollte dieser Mindestumsatz nicht erreicht werden, weisen wir die Differenz zwischen Mindestumsatz und Ihrer Konsumation als Raummiete aus.

### Vertragsregelung

Ein Veranstaltungsvertrag/Hotelzimmerbuchung kommt grundsätzlich durch Schriftform zustande. Er gilt auch als abgeschlossen, sobald die bestellten Zimmer und/oder Veranstaltungsräume mündlich zugesagt oder - falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich war - bereitgestellt worden sind. Nur diese Geschäftsbedingungen sind Vertragsbestandteil, etwaige Geschäftsbedingungen des Kunden sind nicht zulässig.

### Preisgültigkeit

Die Preise bestimmen sich nach der zum Veranstaltungszeitpunkt gültigen Preisübersicht. Sind in der Auftragsbestätigung feste Preise genannt und liegen zwischen Vertragsabschluss und Leistungserbringung mehr als 6 Monate, ist das Hotel berechtigt, Preisänderungen ohne vorherige Ankündigungen vorzunehmen. Alle Preise verstehen sich in Euro und inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Eine Erhöhung der Mehrwertsteuer nach Vertragsabschluss geht zu Lasten des Auftraggebers.

### Vorreservierung/ Optionsreservierungen

Vorreservierungen (= Optionen) oder Kontingenthaltung von Zimmern und Seminarräumen sind für beide Vertragspartner bindend. Das Hotel behält sich das Recht vor, nach Ablauf der Vorreservierung Seminarräume und Zimmer anderweitig zu vergeben. Kontingentbedarf an Zimmern sind dem Hotel stets bereits bei der Angebotseinholung mitzuteilen.

### Bereitstellung von Zimmern/Veranstaltungsräumen

Reservierte Hotelzimmer stehen dem Gast am Anreisetag ab 14.00 Uhr und am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Sofern nicht schriftlich eine andere Anreisezeit (bis 18.00 Uhr) vereinbart wurde, ist das Hotel berechtigt, reservierte und bereitgestellte Zimmer anderweitig zu vergeben. Sollten aus gegebenem Anlass bestimmte - auch in der Auftragsbestätigung zugesagte - Zimmer nicht zur Verfügung stehen, so ist das Hotel verpflichtet und berechtigt, für einen gleichwertigen Ersatz - auch außerhalb des Hotels - Sorge zu tragen.

Das Hotel behält sich die Zuweisung bestimmter Zimmer und Veranstaltungsräume vor, die der Anzahl der gemeldeten Teilnehmer entsprechen.

### Teilnehmerzahlen

Wir bitten um Mitteilung der teilnehmenden Personenzahl bis spätestens zwei Werktage vor Veranstaltungsbeginn. Kommen weniger Teilnehmer als vereinbart, so hat der Kunde nach der mitgeteilten, zumindest nach der vertraglich vereinbarten Anzahl Zahlung zu leisten. Abweichungen bis 5% werden anerkannt. Kommen mehr Teilnehmer, wird gemäß der tatsächlichen Teilnehmerzahl abgerechnet.

### Ablauf der Veranstaltung

Um einen ordnungsgemäßen Ablauf der Veranstaltung von Seiten des Hotels zu gewährleisten, wird der Veranstalter gebeten, dem Hotel spätestens 2 Tage vor Ankunft ein Programm und eine Liste der Teilnehmer zur Verfügung zu stellen.

## **Stornierungsbedingungen**

Bei Buchungen für Zimmer / Veranstaltungen gelten folgende Stornofristen:

1 - 3 Zimmer: Können nach vorheriger Rücksprache mit dem Hotel kostenfrei und bis 18:00 Uhr am Anreisetag storniert werden.

Ab 4 Zimmern:

> 4 Wochen vor dem vereinbarten Termin: kostenfreie Stornierung der bestellten Leistung

2 - 3 Wochen vor dem vereinbarten Termin: 50% des Betrages für die bestellte Leistung

< 2 Wochen vor dem vereinbarten Termin: 80% des Betrages für die bestellte Leistung

Während Messezeiträumen gelten andere Stornierungsbedingungen. Diese werden vom Hotel je nach Auslastung im Voraus festgelegt.

Für nicht in Anspruch genommene Zimmer, Veranstaltungsräume und Tischreservierungen bemüht sich das Hotel um anderweitige Vermietung.

Bis zur Vergabe an Dritte, hat der Vertragspartner für die vertraglich reservierten Zimmer, bzw. Veranstaltungsräume unter Berücksichtigung der vorgenannten Kostenregelung und der vereinbarten Vertragsdauer die entsprechende Ausfallgebühr zu zahlen.

Bei Nicht-Erscheinen einer getätigten Tischreservierung behält sich das Hotel das Recht vor einen Mindestumsatz pro Person zu berechnen, um den entstandenen Schaden zu begleichen, sofern der Tisch nicht vorab schriftlich oder telefonisch storniert wurde.

Maßgebend für die Rechtzeitigkeit der Stornierung ist der Zugang der schriftlichen Mitteilung an das Hotel. Ausnahmen obiger Regelung ist nur nach Rücksprache mit der Geschäftsleitung möglich.

## **Fremdleistungen**

Soweit das Hotel für den Kunden technische und sonstige Gegenstände anmietet/beschafft, handelt es im Namen und auf Rechnung des Kunden. Das Hotel haftet nicht für die Funktion beschaffter technischer oder sonstiger Geräte, sowie für vermittelte Fremdleistungen, z. B. Transfers, Künstlerauftritte, o. ä.

## **Wertgegenstände**

Für Wertgegenstände übernimmt das Hotel keine Haftung. Sofern diese im Tresor des Hotels deponiert werden, gilt die Haftungsgrenze der Versicherung des Hotels.

## **Haftung**

Der Veranstalter haftet für Verluste und Beschädigungen der Einrichtung oder des Inventars im Hotel seitens seiner Mitarbeiter, Veranstaltungsteilnehmer oder Hilfspersonen oder durch ihn selbst ohne Verschuldungsnachweis, sofern nicht der Schaden im Verantwortungsbereich des Hotels liegt.

## **Dekorationsmaterial**

Das Anbringen von Dekorationsmaterial oder sonstigen Gegenständen ist nur mit Zustimmung des Hotels gestattet. Sämtliches mitgebrachtes Material muss den feuerpolizeilichen und sonstigen Vorschriften entsprechen. Im Zweifelsfall ist der Veranstalter verpflichtet, sich mit der zuständigen Behörde in Verbindung zu setzen. Vom Auftraggeber eingebrachte Dekorationsmaterialien und Geräte sollten bis spätestens 24 Stunden nach Ende der Veranstaltung wieder abgeholt werden.

Das Hotel haftet nicht für abhanden gekommene oder beschädigte Gegenstände.

## **Mitbringen von Speisen und Getränken**

Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist grundsätzlich nicht zulässig. Ausnahmeregelungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung, die auch eine entsprechende Kostenregelung (Gedeck-, bzw. Korkgeld) einschließt.

## **Aufklärungspflicht des Kunden**

Der Kunde verpflichtet sich, das Hotel unaufgefordert darüber aufzuklären, sollte der Charakter der Veranstaltung - sei es aus politischer, religiöser oder sonstiger Sicht - öffentliches Interesse hervorrufen, das den Ruf und die Sicherheit des Hauses gefährden könnte. Zeitungsanzeigen, sonstige Werbemaßnahmen und Veröffentlichungen, die einen Bezug zum Hotel aufweisen, bedürfen grundsätzlich der Einwilligung des Hotels. Verletzt der Kunde diese Aufklärungspflicht oder erfolgt eine Veröffentlichung ohne eine Einwilligung des Hotels - hat das Hotel das Recht, die Veranstaltung abzusagen, sofern die Annahme besteht, dass die Belange des Hotels beeinträchtigt werden.

Das Hotel kann darüber hinaus im Falle höherer Gewalt (Brand, Streik, Naturkatastrophen etc.) oder aus sonstigen - vom Hotel nicht zu vertretenden Umständen - vom Vertrag zurücktreten, ohne dass dem Kunden ein Anspruch (z. B. Schadensersatz) zusteht.

## **Reklamationen**

Sollte der Besteller Grund für eine Reklamation einer oder mehrerer Leistungen des Hotels oder des Personals sehen, so ist dies unverzüglich im Hotel an verantwortlicher Stelle vorzubringen, damit dem Hotel Gelegenheit gegeben wird, sofortige Abhilfe zu schaffen.

## **Schreib- und Rechenfehler**

Die Berichtigung von Irrtümern, sowie von Schreib- und Rechenfehlern in schriftlichen und mündlichen Angeboten, Bestätigungen und Prospekten des Hotels bleibt vorbehalten.

## **Wirksamkeit dieser AGB**

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt das die Wirksamkeit der übrigen Vereinbarungen nicht. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Auch für mündliche Vertragsabsprachen gelten vorstehende Bedingungen.

## **Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Gerichtsstand Straubing. Es gilt deutsches Recht.

## **Vertragsstrafe, besondere Hinweise**

Bei Unterbringung in einem Nichtraucherzimmer stellt das Rauchen in diesem Zimmer eine vertragswidrige Nutzung dar. Hierfür wird eine pauschale Vertragsstrafe in Höhe von 500 € fällig.

Dem Gast steht der Nachweis frei, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Jedenfalls ist der Gast verpflichtet, dem Hotel die tatsächlich angefallenen, nachgewiesenen Reinigungsgebühren zu erstatten. Sollte durch vertragswidriges Rauchen des Gastes oder einer ihm zurechenbaren Person, z.B. eines Besuchers, ein falscher Brandmeldealarm ausgelöst werden, so hat der Gast die deshalb tatsächlich entstandenen Kosten, insbesondere für einen Feuerwehreinsatz, zu tragen.

Der Gast trägt ebenso die Kosten für Feuerwehreinsätze, die durch übermäßigen Wasserdampf, Koch- oder Rauchschwaden aufgrund unsachgemäßer Handhabung der Kitchenette, der Kochgeräte oder der Kaffeemaschine ausgelöst werden.

## **Nutzung von Streaming Diensten**

Für das Nutzen von Streaming Diensten auf unseren Hotelfernsehern müssen Sie sich mit Ihren persönlichen Daten anmelden. Für die Abmeldung nach Nutzung der Streaming Dienste ist der Gast selbst verantwortlich. Das Hotel übernimmt keine Haftung für den Verlust oder den Missbrauch persönlicher Daten durch vergessenes oder nicht erfolgreiches Abmelden auf den Hotelfernsehern. Die Abmeldung muss durch den Gast vor dem Check-Out erfolgen.